



Kaspersky  
**United**  
— Together We Grow

2019

# Авторизованный Учебный Центр

kaspersky

# Содержание

	<b>О программе</b>	<b>1</b>
<b>1</b>	<b>Цели и преимущества сотрудничества</b>	<b>1</b>
	Цели программы	1
	Преимущества участия в программе	1
<b>2</b>	<b>Условия и требования</b>	<b>2</b>
	Требования программы	2
	Процесс рассмотрения заявок	3
<b>Приложение А</b>	<b>Kaspersky Certified Trainer</b>	<b>4</b>
<b>Приложение В</b>	<b>Технические требования</b>	<b>5</b>
<b>Приложение С</b>	<b>Процесс обучения</b>	<b>6</b>

# О программе

---

Партнерская программа («Программа») Авторизованных Учебных Центров «Лаборатории Касперского» (АУЦ ЛК) предназначена для организаций, которые предоставляют техническое обучение в сфере IT клиентам и IT-компаниям и хотят расширить диапазон технологий, по которым они ведут обучение, за счёт курсов от «Лаборатории Касперского» – ведущего производителя решений в сфере IT-безопасности.

В данном руководстве описываются преимущества, которые получает АУЦ ЛК, а также требования, которые нужно выполнить, и шаги, которые нужно предпринять, чтобы стать АУЦ ЛК..

## 1. Цели и преимущества сотрудничества

---

### 1.1 Цели программы

The main goals of the KL ATC Program are to:

- Повысить осведомленность о продуктах «Лаборатории Касперского» и лояльность среди профессионалов в сфере IT-безопасности по всему миру.
- Предоставить компаниям, специализирующимся в проведении обучения, возможность выстроить взаимовыгодные отношения с «Лабораторией Касперского».
- Обеспечить профессиональный уровень обучения по продуктам «Лаборатории Касперского», высокую квалификацию преподавателей и оснащенность учебных классов.
- Способствовать развитию глобального сообщества профессионалов, сертифицированных «Лабораторией Касперского».

### 1.2 Преимущества участия в программе

#### **Расширение числа предоставляемых тренингов**

Членство в Программе АУЦ ЛК позволит вашей компании расширить портфель тренингов, включив в него популярные тренинги от ведущего мирового производителя решений IT-безопасности.

#### **Информационная поддержка**

«Лаборатория Касперского» предоставляет АУЦ ЛК широкую маркетинговую поддержку, включая:

- Логотип АУЦ ЛК и сертификат об участии в программе.
- Размещение информации об АУЦ, в т.ч. расписания предстоящих тренингов АУЦ ЛК, на веб-сайте «Лаборатории Касперского».
- Статус ключевого партнера «Лаборатории Касперского» по обучению и сертификации в сфере IT. «Лаборатория Касперского» активно рекомендует АУЦ ЛК своим реселлерам и клиентам.
- Сертификаты для успешно прошедших тренинг по продукту «Лаборатории Касперского», проведенный АУЦ ЛК.

#### **Программное обеспечение «Лаборатории Касперского» и авторизованные материалы для обучения**

«Лаборатория Касперского» предоставляет АУЦ ЛК лицензии для продуктов «Лаборатории Касперского», необходимые для проведения тренингов. «Лаборатория Касперского» предоставляет учебники и пособия по проведению лабораторных работ (далее Лабораторные пособия), слайды для преподавателей с конспектами и другие материалы для содействия учебному процессу.

## 2. Условия и требования

---

### 2.1 Требования программы

#### **Сертифицированный преподаватель**

АУЦ ЛК должен располагать по крайней мере одним (штатным или нанятым по контракту) преподавателем, сертифицированным «Лабораторией Касперского» - Kaspersky Certified Trainer (см. Приложение А). Все авторизованные курсы «Лаборатории Касперского» должны проводиться только сертифицированными преподавателями.

#### **Технические требования**

Учебные аудитории и компьютерное оборудование АУЦ ЛК должны удовлетворять соответствующим требованиям, установленным «Лабораторией Касперского» (см. Приложение В). В случае удаленного обучения АУЦ ЛК должен предоставлять виртуальную инфраструктуру, необходимую обучающимся для удаленного прохождения практических (лабораторных) занятий.

#### **Выделенный администратор**

АУЦ ЛК должен выделить специалиста, который будет единственным контактным лицом для решения всех рабочих вопросов.

#### **Процесс обучения**

АУЦ ЛК должен следовать рекомендациям по продолжительности каждого курса обучения и выполнять прочие требования, устанавливаемые «Лабораторией Касперского» по отношению к организации и к проведению авторизованных курсов обучения (см. Приложение С).

#### **Обязательства АУЦ относительно качества услуг по обучению**

АУЦ ЛК несет ответственность за качество услуг по обучению, предоставляемых клиентам. В случае неудовлетворенности клиента каким-либо курсом обучения, АУЦ ЛК должен заменить преподавателя, провести тот же курс (по усмотрению АУЦ ЛК), вернуть плату за обучение или возместить ущерб иным способом. «Лаборатория Касперского» рассматривает все жалобы клиентов и может отменить соглашение в случае неспособности учебного центра выполнить свои обязательства по отношению к «Лаборатории Касперского».

#### **Обязательства в отношении предоставления отчетности и уплаты авторских вознаграждений**

АУЦ ЛК обязан предоставлять отчеты по учебным курсам, прочитанным в течение отчетного периода, в формате и с периодичностью (ежемесячно или ежеквартально), запрошенными «Лабораторией Касперского». В соответствии с предоставляемыми отчетами, АУЦ ЛК обязан выплачивать «Лаборатории Касперского» авторское вознаграждение за каждого прошедшего обучение на каждом проведенном курсе (тренинге) согласно соответствующему соглашению, которое должно быть заключено между АУЦ ЛК и «Лабораторией Касперского».

#### **Аудиты и проверки**

АУЦ ЛК обязан регистрировать списки студентов, записавшихся на курсы обучения, и имена преподавателей курсов, а также расписания курсов в течение всего срока действия соглашения. Представители «Лаборатории Касперского» вправе посещать учебные аудитории для проверки процесса обучения. «Лаборатория Касперского» также вправе проводить аудит записей о проведенных курсах, сверяя их с отчетами, предоставленными АУЦ ЛК.

#### **Соглашение с АУЦ**

АУЦ ЛК обязан подписать специальное соглашение АУЦ с «Лабораторией Касперского». В течение периода, указанного в соглашении, АУЦ уполномочивается проводить авторизованное обучение на территории, указанной в соглашении, использовать ПО «Лаборатории Касперского» для проведения обучения и получать техническую, информационную и рекламную поддержку от «Лаборатории Касперского».

## 2.2 Процесс рассмотрения заявок

Любая компания, специализирующаяся на проведении курсов обучения в сфере информационных технологий и удовлетворяющая требованиям Программы Авторизованных учебных центров «Лаборатории Касперского», вправе подать заявку, чтобы стать АУЦ ЛК..

**Шаг 1.** Посмотрите описания курсов обучения (тренингов) по адресу <https://support.kaspersky.ru/learning/programs> и определите, какие курсы вы хотите предоставлять.

**Шаг 2.** Убедитесь, что ваша компания удовлетворяет всем требованиям программы.

**Шаг 3.** Отправьте ваше заявление, чтобы стать АУЦ ЛК, по адресу [edu@kaspersky.com](mailto:edu@kaspersky.com). «Лаборатория Касперского» рассмотрит заявление в течение двух недель. В течение этого времени «Лаборатория Касперского» может запросить у организации, подавшей заявление, дополнительную информацию и выполнить любые проверки, которые могут потребоваться.

При рассмотрении заявлений «Лаборатория Касперского» учитывает, в числе прочих, следующие факторы:

- Экспертиза. Опыт компании в предоставлении курсов обучения по IT-дисциплинам, проводимых преподавателями.
- Территориальный охват. «Лаборатория Касперского» стремится обеспечить реселлеров и клиентов по всему миру возможностью удовлетворить свои потребности в области обучения и сертификации, одновременно помогая АУЦ ЛК путем поддержки их рынков в ненасыщенном состоянии.
- Серьезность намерений. Способность и желание компании инвестировать в маркетинг и продажи авторизованных курсов (тренингов) «Лаборатории Касперского».

«Лаборатория Касперского» сообщит вам о результатах рассмотрения вашего заявления.

**Шаг 4.** Если ваше заявление принято, «Лаборатория Касперского» пришлет вам соглашение. У вас будет 40 дней, чтобы ознакомиться с ним, выполнить требования, в т.ч. в отношении сертификации преподавателей, подписать его и вернуть «Лаборатории Касперского».

**Шаг 5.** Создайте на вашем веб-сайте ссылку на страницу с расписание курсов «Лаборатории Касперского» и начните предоставлять тренинги вашим клиентам.

# Приложение А. Kaspersky Certified Trainer

---

Чтобы стать **Сертифицированным преподавателем «Лаборатории Касперского»** (Kaspersky Certified Trainer), кандидат должен:

**Шаг 1.** Сдать последнюю версию экзамена **Kaspersky Endpoint Security and Management**. Базовый курс с результатом не ниже 80%.

**Шаг 2.** Просмотреть онлайн-видео подготовки преподавателей (Train-the-Trainer).

**Шаг 3.** Продемонстрировать свои навыки презентации и обучения (на Webex-сессии с внутренними преподавателями «Лаборатории Касперского»).

Если у заявителя есть текущая официальная аттестация преподавателя от другого международного IT-вендора и более года подтвержденного опыта преподавания курсов для этого вендора, то демонстрация навыков не требуется.

**Шаг 4.** Успешно сдать специальный экзамен на получение статуса преподавателя.

Чтобы получить право вести конкретный курс по продукту, Kaspersky Certified Trainer должен сдать соответствующий экзамен по этому курсу с результатом не ниже 80%. В случае изменения содержания экзамена преподаватель должен сдать экзамен (или переходный тест, если таковой имеется) заново.

# Приложение В. Технические требования

## Требования к помещению

- Удобные столы и стулья
- Маркерная доска с маркерами и ластиком
- Система освещения, подходящая для презентаций и конспектирования
- Регулируемые шторы на окнах
- Кондиционер воздуха, системы отопления и вентиляции для поддержания комфортной температуры
- Слышимость, достаточная для презентаций, без отвлекающих звуков и шума; звуковое оборудование (при необходимости)
- Видеопроектор и подходящий экран в аудитории
- Не менее одного компьютера на обучающегося

## Системные требования

Системные требования к компьютерам обучающихся зависят от того, где размещаются виртуальные машины (ВМ):

Локальные ВМ (VMware Workstation)	Удаленные ВМ (VMware vSphere/Microsoft Hyper-V или любой облачный провайдер ВМ)
<p>Чтобы обеспечить каждого обучающегося возможностью одновременно видеть, как Лабораторное пособие, так и Лабораторную виртуальную среду, каждый рабочий компьютер обучающегося должен быть оснащен:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 монитором, поддерживающим разрешение не менее 1680x1050, или</li><li>2 мониторами, каждый из которых поддерживает разрешение не менее 1280x1024, <b>или</b></li><li>1 монитором, поддерживающим разрешение не менее 1280x1024 и печатной копией Лабораторного пособия.</li></ul> <p>Каждый компьютер должен иметь USB-порт (необходимо для лабораторных работ).</p> <p>Все рабочие компьютеры должны быть подсоединены к локальной сети и иметь доступ к интернету, причем трафик не должен проверяться на шлюзе на наличие вредоносных программ.</p>	
Сетевая карта Ethernet 1Гб/с или адаптер Wi-Fi для размещения ВМ	Интернет-соединение для каждого обучающегося с пропускной способностью в зависимости от требований провайдера удаленных ВМ
<p>Аппаратные требования зависят от курса и указываются в руководстве по проведению соответствующего курса.</p> <p>Ниже приведены минимальные требования для курса KL 002. Kaspersky Endpoint Security and Management:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 4-ядерный процессор AMD64 или EM64T с поддержкой аппаратной виртуализации</li><li>• 16 ГБ оперативной памяти</li><li>• SSD диск или массив из жестких дисков (RAID0 или любая другая конфигурация, ориентированная на производительность), не менее 200 Гб свободного пространства</li></ul>	
Требования к ПО:	
<p>На всех компьютерах должна быть установлена 64-разрядная ОС Windows и следующее ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Интернет-браузер (удаленные ВМ)</li><li>• Программа для просмотра PDF-файлов (последняя версия) или печатная копия Лабораторного пособия</li><li>• VMware Workstation v14 или выше</li><li>• На учебных компьютерах не должно быть установлено стороннее ПО (особенно ПО для защиты рабочих мест)</li></ul>	

**Примечание.** Если вы предоставляете услуги дистанционного обучения, заранее сообщайте учащимся о необходимой скорости интернет-соединения и предоставляйте им ссылку, по которой они могут загрузить Лабораторное пособие.

# Приложение С. Процесс обучения

---

## **Преподаватели**

Все авторизованные курсы «Лаборатории Касперского» должны проводиться сертифицированными преподавателями «Лаборатории Касперского», квалифицированным для проведения соответствующих курсов (см. Приложение А).

## **Учебная программа**

АУЦ ЛК должен следовать рекомендациям по продолжительности каждого курса обучения (см. описания курсов по адресу <https://support.kaspersky.ru/learning/programs>).

«Лаборатория Касперского» предоставляет специальный комплект материалов для преподавателей. Ожидается, что преподаватель передаст обучающимся весь предоставленный материал. Должны быть проведены все предусмотренные лабораторные работы. При этом необходимо соблюдать разумный баланс лекций/лабораторных работ и перерывов.

## **Учебные материалы**

Каждый учащийся должен получить комплект учебных материалов в печатном виде или иметь доступ к онлайн-ресурсу, содержащему учебный материал в загружаемом формате. Комплект учебных материалов включает:

- Учебник
- Лабораторное пособие
- Прочие учебные материалы (в соответствии с описанием учебной программы «Лаборатории Касперского»)

## **Напитки / закуски**

Если курс проводится очно, АУЦ ЛК должен предоставить обучающимся напитки (и/или легкие закуски) или доступ к таковым, включая воду.

## **Опрос по окончании обучения**

По завершении курса обучения АУЦ ЛК должен попросить каждого учащегося пройти опрос (ссылка на опрос предоставляется «Лабораторией Касперского»). Результаты опроса могут быть предоставлены АУЦ ЛК по требованию и стать предметом дополнительного аудита и проверки.

## **Сертификат о прохождении курса**

В конце курса обучения все учащиеся должны получить официальные сертификаты «Лаборатории Касперского». Сертификаты о прохождении курса оформляются только «Лабораторией Касперского». АУЦ ЛК должен запрашивать сертификаты у «Лаборатории Касперского» перед началом каждого курса обучения согласно процессу, указанному «Лабораторией Касперского».

## **Публикация расписания курсов**

АУЦ ЛК должен обеспечить наличие на своем сайте актуального расписания авторизованных курсов и быть готовым предоставить его «Лаборатории Касперского» по запросу. Для каждого курса должно быть указано название курса, место проведения, продолжительность, время начала обучения и его стоимость.

---

Cyber Threats News: [www.securelist.com](http://www.securelist.com)  
IT Security News: [business.kaspersky.com/](http://business.kaspersky.com/)

---

[www.kaspersky.com](http://www.kaspersky.com)

**kaspersky** АКТИВИРУЙ  
БУДУЩЕЕ